



職業安全健康局
OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH COUNCIL

香港北角馬寶道28號華匯中心19樓

19/F, China United Centre, 28 Marble Road,
North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2739 9377 傳真 Fax : 2739 9779

電子郵件 E-mail : oshc@oshc.org.hk

職安熱線 Hotline : 2739 9000

職安資訊傳真服務 SafeFax : 2316 2576

網頁 Homepage : www.oshc.org.hk

ISBN 962-968-035-1



攜手創職安
Partnership in Safety

© 1999 職業安全健康局版權所有 10/99(01) 4000

洗熨業

職業安全健康手冊



職業安全健康局
OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH COUNCIL



目錄



序言	1
職業安全及健康條例	2
體力處理操作	3
1. 提舉重物	3-4
2. 搬移重物	5
3. 取出洗淨衣物	6-7
4. 熨衣物	8
化學品安全	9
1. 化學品侵入身體的途徑及對身體造成的傷害	9-10
2. 如何預防化學品危害	11-12
3. 常用化學品危害及安全措施資料	13-14
鍋爐及蒸汽容器安全	15
高溫的工作環境	16-17
用電安全	18-19
其他安全要點	20-23

洗熨業職業安全健康手冊

當我們要處理一堆污穢的衣物，或要清洗的床單被舖時，必定大為頭痛。最好的方法便是把衣物統統送去洗衣店，把洗熨衣物送去後，便有人為我們代勞，可真方便快捷。

除了一般家庭衣物外，洗衣工場處理的洗熨衣物亦有來自酒樓，酒店及醫院等，一般處理的方法是用水、清潔劑濕洗。較柔細的衣物便必須使用乾洗方法處理。遇上頑固的污漬，在洗衣前後更須要進行去漬工作。加上後期風乾、壓平及熨衣工序，一批批光潔如新的衣物便可交回顧客手中。我們看到的可能只是一個簡單的交收過程，但在我們看不到的洗熨過程當中，卻存在著很多職業安全及健康問題。洗熨業常遇到的職業性危害當然是化學品，如洗粉、去油劑、乾洗液、漂白水等，另外，體力處理操作、高溫的問題、操作鍋鑪及用電安全等亦不能忽視。

本手冊以簡單易明手法，提出洗熨業常遇到的職業危害及預防方法。藉此增進業內工友對職業安全及健康的認識。



新條例由一九九七年五月二十三日正式生效。在新例下，僱主或佔用人有一般性責任確保所有僱員或在其管轄範圍內員工的安全和健康。另一方面，僱員亦有責任照顧本身及其他人員工作時的安全，並和僱主或佔用人合作，使用保障工作時安全和健康的措施。根據最新的《職業安全及健康條例》，僱主、處所佔用人、僱員都有一定的法律責任。

僱主須

1. 提供及維持不會危害安全或健康的作業裝置及工作系統；
2. 作出有關的安排，以確保在使用、處理、貯存或運載作業裝置或物質方面是安全和不會危害健康的；
3. 提供所有所需的資料、指導、訓練及監督，以確保僱員安全及健康；
4. 提供及維持安全進出工作地點的途徑；
5. 提供及維持安全及健康的工作環境。

處所佔用人有責任確保

1. 該處所；
2. 進出該處所的途徑；
3. 存放於該處所的任何作業裝置或物質是安全和不會危害在該等處所工作的人的健康。

僱員的責任

1. 照顧自己及在工作地點中其他人的安全及健康；
2. 使用由僱主提供的任何設備，或遵照僱主訂定的制度或工作方式工作。

體力處理操作

洗熨業日常的工作經常涉及體力處理操作。工作時若使用不良姿勢、用力不當、長期或經常進行重複動作及急促地用力，都會引致身體受傷如腰背痛，扭傷，拉傷，膊頭、手部及前臂肌腱毛病等。由體力處理操作所引致的毛病通常是日積月累所得來的。所以工人應在平日工作時多加留意。

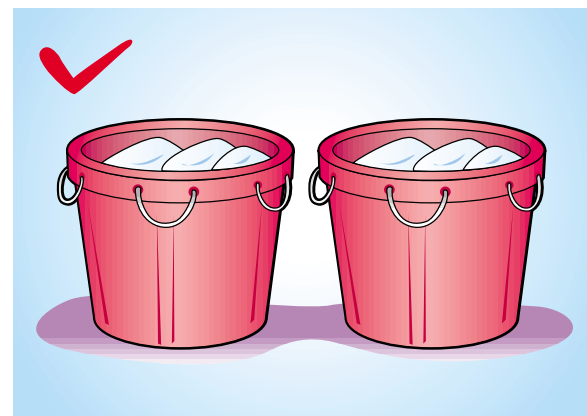
1. 提舉重物



- 把沉重的衣物放入或提起傾倒至洗衣機或脫水機內，如姿勢不適當，便會弄傷腰背或上肢。



- 把衣物放入洗衣機時應緊記不可貪快，要採用正確的姿勢，盡量保持背部挺直。



- 如衣物過重，切勿強行提舉；盡量將重物分散處理。



- 或應找工友協助或用機械代替。





2. 搬移重物

在搬運衣物或其他重物時應注意正確方法：

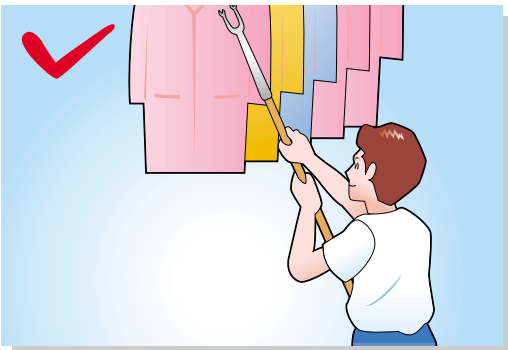
- 如搬移重物時要走過斜坡，更要小心，避免弄傷別人或自己，最好多找一位工友幫手。
- 小心地面情況，穿上防滑鞋或靴，不要穿著拖鞋或易鬆脫的鞋。



- 可用手推車或有輪子的桶幫助搬運。



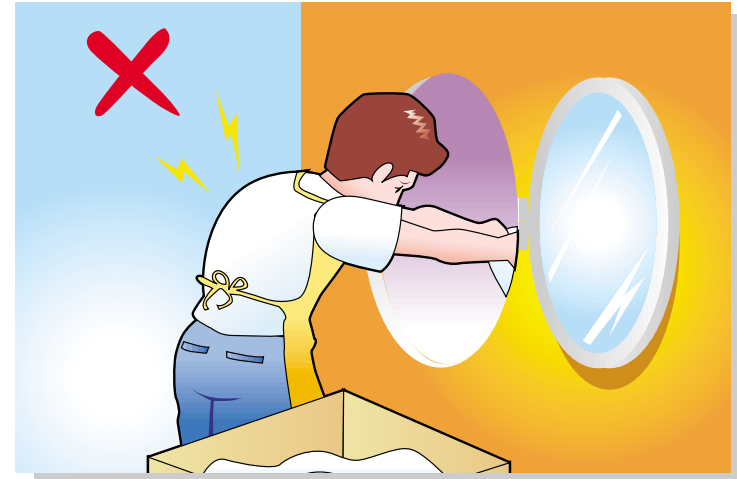
- 推動時要在後面推，不可在前面拉，以免拉傷背部及肩部肌肉。



- 過度伸展身體會增加拉傷肌腱的機會，手用掛衣工具可解決身體過度伸展的問題。

3. 取出洗淨衣物

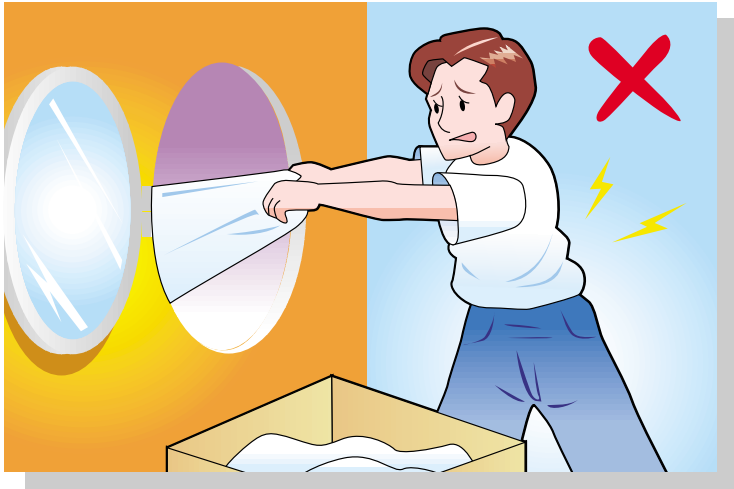
從洗衣機內取出洗淨衣物，亦會涉及多種不良的工作姿勢。



- 例如在取出洗淨衣物時把身體全彎下用雙手取衣物。



- 正確的取衣物方法在取出洗淨衣物時如需將身體向前彎，應用一隻手支 身體，而另一隻手用來取衣物。



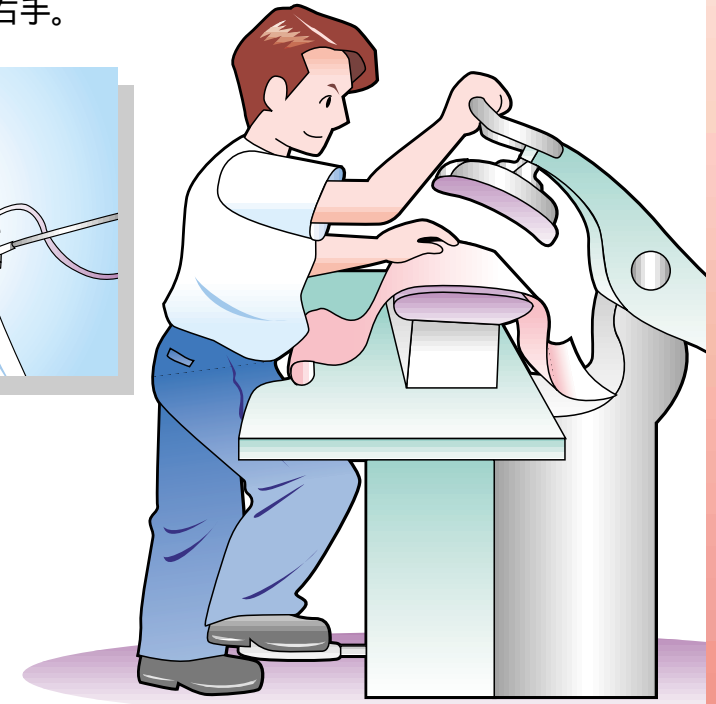
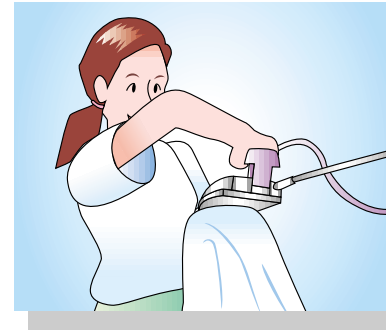
- 如在洗衣機的側面取衣，工人可能會彎腰或扭著身子來取或拉出。



- 應在洗衣機的正面取衣，雙腳須一前一後站立，背部保持挺直，避免彎腰或扭著身子來取。
- 拿取大件或沉重的衣物時不可單靠手指的力量，這很容易弄傷手指，要用整隻或雙手的力量。
- 如衣物太大或太長，可先取一部分，再用雙手拉出。但切記不可太用力拉以防脫手跌倒。

4. 熨衣物

熨衣工序，不論大熨，夾機或熨衣都會涉及手部及前臂重複性動作，洗衣工場一般使用的熨斗比一般家庭用熨斗重、使用夾機時更需要站立操作及手腳並用。長期處理熨衣工序，容易使膊頭，前臂及下肢疲勞。嚴重者更可能引致重複性肌肉勞損。工作時最好能左右手交替使用，避免只用左或右手。



衣物的膊位，可能需要特別處理，如先用左手托起，然後以右手提起熨斗熨衣。由於沒有熨衫檯支持，手臂膊頭及後肩胛容易感到酸痛疲勞。當感覺到上肢任何部位開始疲勞時，便應立刻停止工作數分鐘。在停止工作時作些上肢鬆弛運動，使疲倦盡快消失，然後才繼續。如果要用腳部操作熨板，最好能夠左右腳交替。另外，因為熨衣物需要站著工作，如腳部沒有活動及站得過久，會引起腰背痛及下肢靜脈曲張，所以要經常作少許下肢肌肉鬆弛運動。

化學品安全



不適當處理化學品所導致的意外，如火災、爆炸等，不單令財物受損，更會造成人命傷亡。洗熨業工友日常工作經常要接觸化學品，例如醋酸、草酸、漂白劑、氫氧化鈉、氫氟酸、雙氧水、全氯乙烯及三氯乙烷等。如果能清楚化學品的特性及其危害，遵守安全規則，便可避免意外的發生。

1. 化學品侵入身體的三個途徑



● 經呼吸道吸入



● 經消化道吸收



● 經皮膚吸收



接觸化學品對身體造成的傷害，主要取決於接觸時間的長短、化學品的毒性及其濃度。工友日常工作手部皮膚經常接觸化學品，皮膚可能會有刺激、腐蝕或過敏反應。如吸入這些化學品所揮發的蒸氣，可能引致工友暈眩窒息，甚至致癌，此外，個別身體器官亦可能受損，例如呼吸系統、肝、腎、神經系統等。



2. 如何預防化學品危害

從事洗熨業的工友若要防禦化學品危害，其實，最理想的方法當然是以其他物質替代有害物質，尤其是毒性高或可致癌的化學品。倘若有些化學品不能有效地被替代，唯有盡量減低工友直接接觸化學品的機會。

預防三部曲：

(一) 去除或更換有害原料

- 以低毒性化學品代替高毒性化學品。



(二) 減低直接接觸化學品機會

- 安裝有效通風設備，抽走飄浮空氣中的有害化學品；
- 使用揮發性去漬劑時，應提供局部抽風或完全密封設備。
- 改善洗熨過程工序及工具，隔離有害物質。
- 乾洗機應放置在工場內通風良好的位置。排氣口應將廢氣導引到工場外面。
- 乾洗機應妥善保養，以防溶劑蒸氣漏出。
- 乾洗機經過滾動乾衣後，應先用風扇吹走殘留在衣物上的溶劑。
- 使用電泵代替手泵，把乾洗劑從貯存桶輸入乾洗機貯存缸內。
- 化學品容器應蓋緊，並存放在通風地方，遠離熱源。

(三) 注意個人衛生

- 切勿在工場內吸煙（因化學品有燃燒及爆炸危險）；
- 不要在工作間飲食（因食物容易被化學品沾污）；
- 進食前洗手；



- 工場內需設急救設施，如洗眼花洒、急救箱等。
- 如有傷口，需包紮妥當，免受化學品所侵。
- 如皮膚接觸化學品，應立即以大量清水沖洗。
- 如沾及眼睛，應立即以大量清水沖洗，並盡快延醫診治。
- 定期身體檢查。
- 入職前身體檢查。
- 進行在職定期身體檢查，例如肺部、呼吸道及肝部等。
- 選用適當和合格的個人保護器具，如呼吸具、圍裙、手套等。







3. 常用化學品危害及安全措施資料

從事洗熨業的朋友，除了經常要接觸水、洗衣粉或肥皂等以外，也要因應不同類別的衣物，選用不同類型的洗滌劑。

濕洗過程中經常用的洗衣粉和肥皂，其實對皮膚會產生脫脂作用，長期接觸皮膚會乾燥爆裂，抵抗細菌能力因而降低，皮膚受感染的機會也會增加。

在乾洗過程中使用的化學物品更是千變萬化，如酸、鹼、漂白劑、雙氧水、乾洗油、槍水等等。這些化學品對人體危害是多方面的，長期皮膚接觸或吸入，都會引致身體不適。另外，在儲存化學品時應留意，任何腐蝕性、有害及助燃的化學品切勿與可燃物料或酸性物料接觸，否則會引起火警或釋放出毒氣。

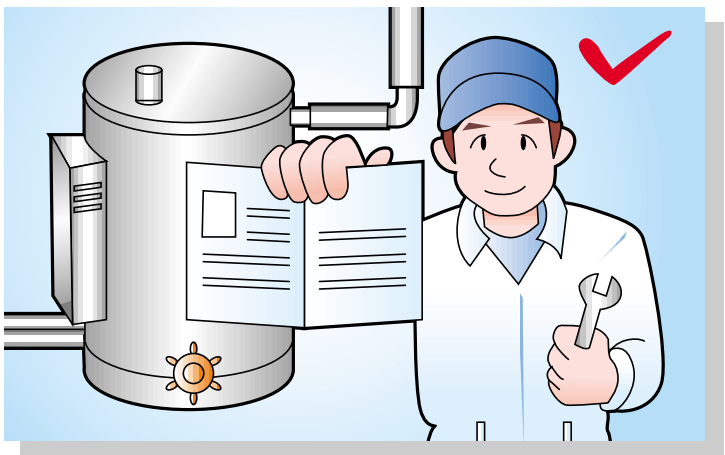
化學品俗稱	主要成份	功用	健康危害	安全措施	分類及化學標籤
乾洗油	四氯乙烯	乾洗	皮膚炎、刺激呼吸道及眼睛、肝腎受損	避免沾及眼睛	有害 
醋酸	乙酸、冰醋酸、醋精	起銹漬	皮膚炎、刺激呼吸道及眼睛、牙齒酸蝕	切勿吸入蒸氣，避免沾及眼睛	易燃 腐蝕  
槍水	三氯乙烯	起漬、乾洗	皮膚敏感、刺激呼吸道及眼睛、肝腎受損	避免沾及眼睛	有害 
草酸	草酸	起漬	皮膚炎、燒傷、刺激呼吸道及眼睛	避免沾及眼睛	有害 腐蝕  
保險粉	低亞硫酸鈉	漂白	刺激皮膚、呼吸道及眼睛	保持容器蓋緊，並保持乾燥	有害 
雙氧水	過氧化氫溶液	起黃漬	刺激皮膚、呼吸道及眼睛	避免沾及眼睛	助燃 腐蝕  
哥士的	二氯異氰尿酸的鈉鹽	起漬	有腐蝕作用、刺激呼吸道	容器必須保持乾燥	有害 助燃  
去銹水 RUST GO	氫氟酸	起漬	灼傷皮膚、呼吸道及眼睛	容器必須蓋緊，存放在通風地方，切勿吸入蒸氣	腐蝕 
去墨水 TARGO	三氯乙烯	去漬	刺激皮膚、呼吸道及眼睛	避免沾及眼睛	有害 有毒  
去油漬 BON GO	甲苯	去漬	刺激皮膚、呼吸道及眼睛	容器必須蓋緊，存放在通風地方，切勿近火	有害 
去黃漬 YELLOW GO	硫酸	去漬	灼傷皮膚及眼睛、肺部受損	避免沾及眼睛	腐蝕 
去污漬 QUICK GO	氫氧化鉀	去漬	灼傷皮膚、呼吸道及眼睛	避免沾及眼睛	有害 腐蝕  
漂白水	次氯酸鈉溶液	漂白	敏感、皮膚炎及化學燒傷	避免沾及眼睛	腐蝕 

鍋爐及蒸汽容器安全

法例規定每個鍋爐及每個蒸汽容器必須由一名持有合適器具級別及類型的合資格證書的人員直接監管。

安裝

蒸汽容器的安裝對於日後保養，維修及檢驗會有一個長遠的影響，不適當的安裝會令日後保養及修理更為困難，甚至引致意外發生。所以於計劃安裝器具時，僱主應諮詢委任的壓力器具檢驗師。



保養及檢驗

保養及安排定期檢驗是僱主的責任，良好的保養有利於委任檢驗師檢驗及提高設備的可靠性能和耐用性。僱主要諮詢委任檢驗師去安排全面的保養計劃及例行的法定檢驗。

修理

器具修理的質素會影響安全操作。過往多次傷亡意外是由於修理工作不妥，並且在缺乏適當監管下去完成，這是一個十分危險的做法。僱主必須特別留意，如進行修理工作，事先要諮詢委任檢驗師選擇合適的承辦商和監管修理工作。

高溫的工作環境

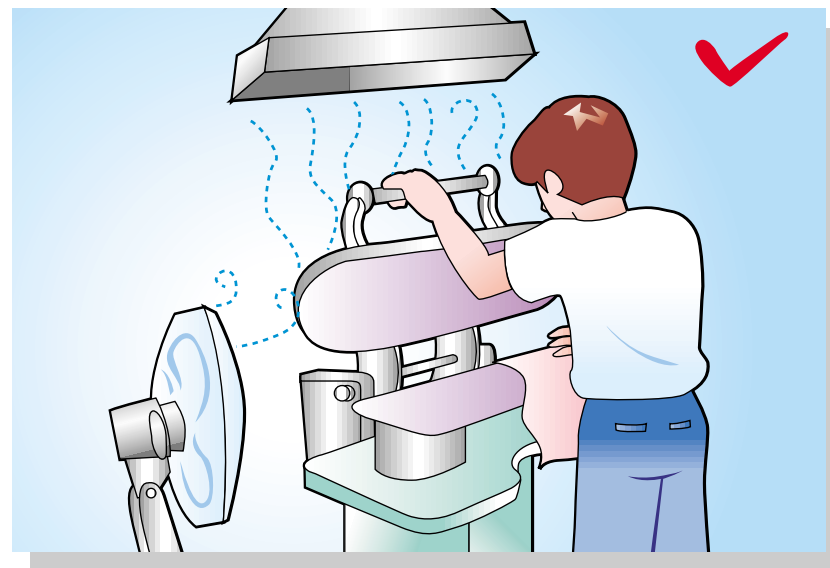


在洗衣工場，因蒸氣熨衣，洗衣及乾衣機的運作通常會令到工場環境較熱及潮濕，尤其是在夏天。洗熨業的高溫問題是絕對不能忽視的。

預防方法

1. 降溫

把主要的散熱設施包裹起來，減少熱能散發到工作環境。當然最好加上空調設備。



2. 增加空氣流通

多開窗戶或抽氣設備，增加空氣流通，加速汗水的揮發而產生有效的降低體溫功效。在可能環境下，可加用風扇以增強空氣流動。在洗衣間，濕氣重是無可避免的，但要盡量把產生的蒸氣抽出室外。抽氣設施在這樣的環境下會產生很大的效益。最好能把熱和潮濕的工作環境分隔，這樣高溫的問題便較易解決。在熨衣的地點最好有抽氣設備，也可加用風扇或吊扇，增加空氣流動。

3. 多喝水份

我們身體排出的汗不只有水份，它是含有少量的各種化學物質（電解質）如鉀、鈉等等。所以當我們排出汗水時，不但會失去水份，也同時失去各種化學物質。因此在補充身體水份時，要多喝各類飲品，在補充水份時，要同時補充其他身體所需的物質（電解質）如鹽份。



4. 飲用水源

工作間或附近要常備充足的飲用水源，最好是喝點果汁，如只有開水，可間中服下少量食鹽或鹽餅，但不可過量。

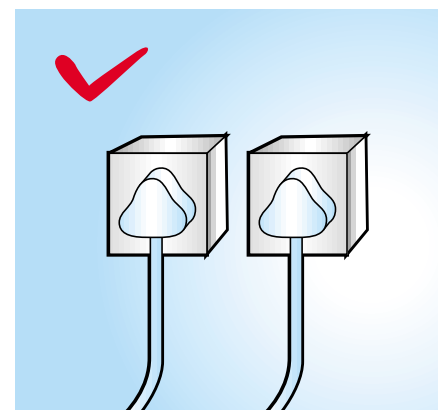
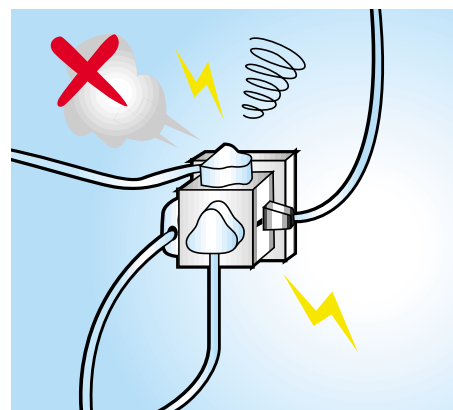


用電安全

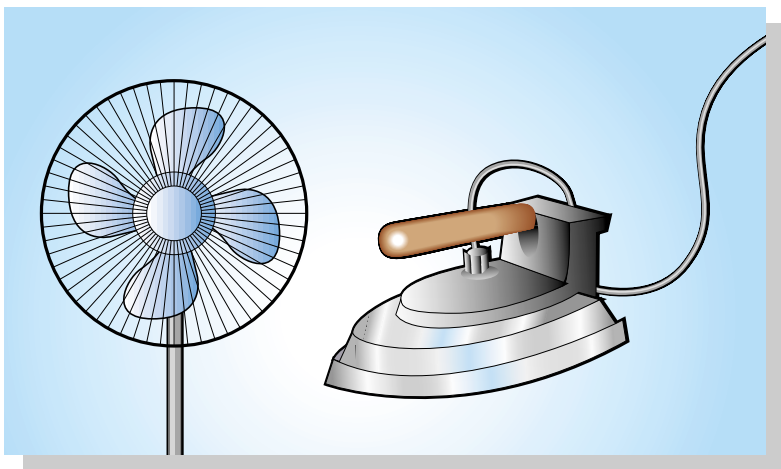


因為用電不當而引致工作人員觸電受傷，甚至引致死亡的故事時有所聞。因漏電而引致火警並造成嚴重的人命和財物損失的意外亦不少。現行的電力法例亦嚴格要求有關電力系統的設計、維修和保養，應該由合資格電工進行。以下所述是一些基本的知識，有助於了解工作場所內的用電是否合乎基本的安全要求。

1. 所有電器安裝，接駁電線或電器維修必須由合資格及認可的電工進行。
2. 在電器上裝上接地線，俗稱「水線」。
3. 使用雙重絕緣設計的電器。
4. 使用漏電斷路器。
5. 搬動任何電器設備前，先關閉電源。
6. 使用絕緣膠墊及穿著橡膠水靴亦可幫助防止觸電。

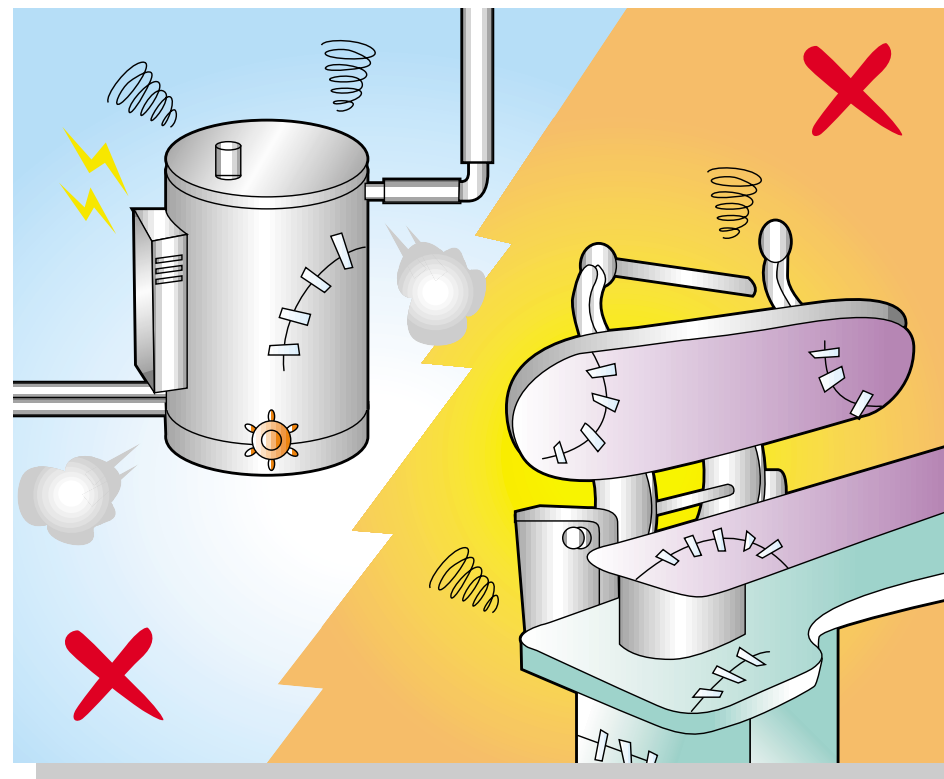


1. 保持工具的性能良好。經常由合資格人士清潔、檢查及維修，並保存有關記錄；
2. 應熟悉工具的使用方法、性能及用途。不可誤用，以免損壞工具及發生意外；
3. 使用合規格的插頭及插座接駁電源。插頭與插座須匹配，切勿以電線直接插入電插座內；
4. 切勿讓電線橫放於通道上，以免絆倒行人或損壞電線；
5. 切勿使電源供應負荷過量。儘量避免使用萬能插蘇；
6. 如發覺電工具出現毛病，要立即安排修理。將有毛病待修的電工具，加上警告牌及禁止任何人使用。



1. 操作機器前的檢查

在使用機器前，例如洗衣機、脫水機、夾機、鍋爐及蒸氣喉管，必須確定機器是在良好的狀態下才可使用，如機器本身有磨損、變形、破裂、漏油及發出不正常的聲音等情況，必須立即通知主管進行維修，避免意外發生。



2. 遵守操作程序

不要因為貪一時之方便而將規定的工作程序簡化。例如在乾衣機 / 脫水機未停定時，便打開閘門或伸手入內，很多意外都是在這種情況下發生。

3. 洗衣粉／洗衣劑及其他化學品貯存

洗衣粉／洗衣劑及其他化學品應用有蓋容器貯存妥當，每次使用完畢必須蓋好，防止粉塵及蒸氣飄散。



4. 化學品存放

化學品切勿存放在熱源附近例如鍋爐、蒸氣喉、夾機週圍。



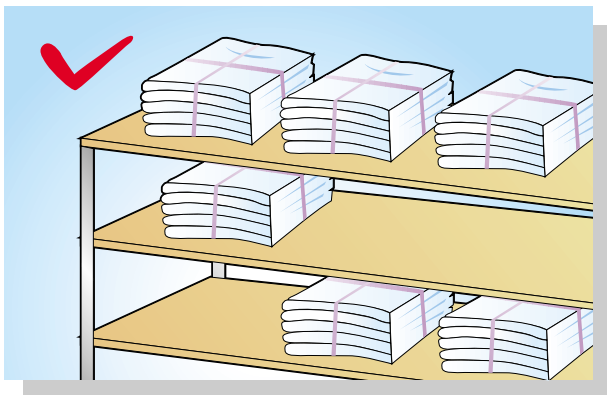
5. 化學品貼上適當標籤

所有化學品應貼上適當標籤，以識別其危害。



6. 工場通道應保持暢通及乾爽

切勿把包好的衣物堆疊太高，以防塌下的危險。



7. 保持工作場所整潔

儘快清理溢出的化學物品或物料。

